

Curriculum Vitae

Personalia:



Naam: Ramona Cels
Geboortedatum: 05/01/1979
Geboorteplaats: Diest
Adres: Berkstraat 27
3290 Diest
Tel: 0476/676474
E-mail: puntokomma@gmail.com
Burgerlijke stand: gehuwd met Philippe Vanhelmont, 2 kinderen
Rijbewijs B

Opleiding:

1993-1997: Humaniora: Latijn-Moderne talen (Koninklijk Atheneum Diest)
1997-2001: Licentiaat Vertaler Frans-Spaans (Hogeschool Brussel – voorheen VLEKHO)
September 1999 – februari 2000: Erasmusverblijf in Gran Canaria, Universidad de Las Palmas

Werkervaring:

2001-2002: EDS Mechelen
IT helpdeskmedewerker
Taken: telefonisch advies en support geven aan klanten in verschillende talen

2002-2006: DuPont de Nemours Mechelen
Customer Service Representative – regio Frankrijk en Spanje
Taken: orderingave en orderopvolging, klanten telefonisch en per mail te woord staan en ondersteunen in verschillende talen, transporten regelen, stockbeheer, ...

2006-heden: Vanerum België NV
Sales binnendienst – regio Antwerpen, Brussel en Wallonië
Taken: offerte- en orderingave, facturatie, klanten ontvangen aan de balie, klanten te woord staan en ondersteunen per telefoon en per mail in verschillende talen, uitwerken van aanbestedingsdossiers, ...

Sinds oktober 2014: Freelance en beëdigd vertaler Nederlands/Frans/Spaans in bijberoep.

Talenkennis:

Nederlands/Vlaams: moedertaal
Frans: zeer goed spreken en schrijven
Engels: zeer goed spreken en schrijven
Spaans: zeer goed spreken en schrijven
Duits: noties

Informaticakennis:

Word, Excel, Powerpoint, ...
Odisy-Extasy
SAP
Outlook – Lotus Notes
Internet

Vaardigheden:

Punctueel, stressbestendig, teamplayer, klantgericht en klantvriendelijk, geduldig, sociaal, proactief, flexibel, ...

Hobby's:

Tennissen, dansen, quizzen, piano spelen, etc.

Extra:

Senior studentenclub Cleopatra Brussel schooljaar 2000-2001.